



Būvniecības valsts kontroles birojs

Vadlīnijas

**Būvvaldēm un iestādēm, kas pilda būvvaldes funkcijas
un tehnisko noteikumu izdevējiem**



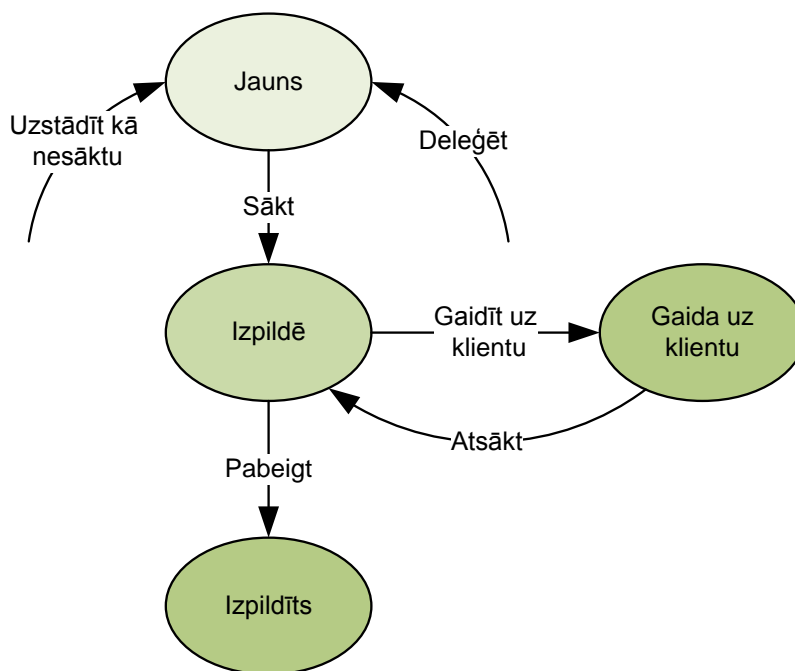
Būvniecības informācijas
sistēma

**Par darba uzdevuma statusa
<Gaidīt uz klientu> izmantošanu Būvniecības informācijas
sistēmā (BIS)**

2019. gada augusts
Rīga



Būvvaldes un iestādes, kas pilda būvvaldes funkcijas, un tehnisko noteikumu izdevēju (TNI) darbavietas (BIS-2) darba uzdevumu statusu pārejas diagramma (skatīt 1. attēlu):



1.attēls: Darba uzdevumu statusu pārejas diagramma

Darba uzdevuma statusa “Gaidīt uz klientu” uzstādīšana un izmantošana BIS-2 sistēmā

Darba uzdevuma uzstādīšana uz 'Gaidīt uz klientu' – šo darba uzdevuma statusu ir paredzēts izmantot, lai atvieglotu dokumentu iesniegšanu būvvaldē vai tehnisko noteikumu izdevējīestādē, gadījumos, kad, piemēram, klients nav iesniedzis pilnīgu informāciju un ir nepieciešams precizēt vai papildināt būvniecības ieceres dokumentāciju, iesniegumu, sūdzību vai citu iesniedzamu dokumentu. Neizmantojot šo funkcionalitāti, būvvaldei, visdrīzāk, būtu jānoraida iecere vai iesniegums, bet klientam būtu jāgatavo iesniedzamā dokumentācija no jauna. Dotā funkcionalitāte atbrīvo no atkārtotu dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas arī gadījumos, ja klients iesniedzis nepilnīgu informāciju tehnisko noteikumu izdevējīestādei.

Darba uzdevumu statusā **'Gaidīt uz klientu'** var uzstādīt uz noteiktu termiņu (nevar pārsniegt 4 mēnešus no darba uzdevuma izveidošanas datuma), kamēr darba uzdevumu nevar izpildīt Pasūtītāja/Būvniecības ieceres ierosinātāja vai citu no būvvaldes neatkarīgu apstākļu dēļ. Uzstādot šo statusu, ir paredzēta arī komentāru pievienošana, kuros ir iespējams detalizēti aprakstīt situāciju un sniegt atbilstošus norādījumus publiskā BIS portālā (BISP) lietotājam.

Darbība '**Gaidīt uz klientu**' ir pieejama zem spiedpogas <**Citas darbības**> (*skatīt 2. attēlu*):

The screenshot shows a web interface for 'Paskaidrojuma raksts ēkai'. On the left, a dropdown menu titled 'DARBĪBAS AR UZDEVUMU' is open, showing options: 'Uzstādīt kā nesāktu', 'Gaidīt uz klientu' (highlighted), 'Deleģēt', 'Atcelt', 'Uzstādīt plānoto izpildes laiku', 'Pagarināt izpildes termiņu', and 'Jauns apakšuzdevums'. The main form contains fields for 'Iesniegšanas datums' (22.08.2018), 'Dokumenta numurs' (BIS-BV-2.1-2018-15), 'Esošais nomenklatūras numurs', 'Oriģinālnumurs', and 'Oriģināldatums'. At the bottom, there are radio buttons for 'Veids' (Fiziska persona selected, Juridiska persona unselected) and a field for 'ASŪTĪTĀJS' (Andris Paraudziņš, p.k. 020292-15080).

2.attēls: Darbības 'Gaidīt uz klientu' pieejamība

Pēc spiedpogas '**Gaidīt uz klientu**' nospiešanas tiek atvērta forma, kurā var norādīt komentāru, kas tieši tiek sagaidīts no BISP lietotāja, kā arī ievadīt jauno darba uzdevuma izpildes datumu (*skatīt 3. attēlu*):

The screenshot shows a form titled 'Uzstādīt uzdevumu kā 'Gaidīt uz klientu''. It includes a text area for 'Nepieciešamā papildus informācija', a date field for 'Atbildēt līdz' (09.11.2018), and another date field for 'Izpildīt līdz' (14.11.2018). There is also a dropdown for 'Pamatojuma lēmums'. At the bottom, there are two buttons: 'Saglabāt' (green) and 'Aizvērt' (red).

3.attēls: Darba uzdevuma 'Gaidīt uz klientu' uzstādīšana

1) Pēc obligāto lauku aizpildīšanas un formas saglabāšanas, tiek mainīts darba uzdevuma statuss uz '**Gaida uz klientu**', lai saņemtu atbildi līdz norādītajam datumam ievades laukā 'Atbildēt līdz' un sistēma izveido paziņojumu publiskajā BIS portālā iesniedzējam/ ierosinātājam, no kā tika saņemts dokuments BIS-2 sistēmā. Papildus sistēma nosūta e-pastu, atkarībā no iesniedzēja/ierosinātāja e-pastu paziņojumu saņemšanas uzstādījumiem savā BISP profilā.

Pieprasījumu par papildus informācijas iesniegšanu atrāda BIS publiskajā portālā sadaļā '**Mana būvniecība**' pie konkrētās būvniecības lietas vai gadījumos, kad tehniskie noteikumi tiek pieprasīti bez būvniecības lietas, tad sadaļā '**Tehniskie noteikumi bez būvniecības lietām**'. Vienlaikus informācija ir pieejama arī sadaļā '**Paziņojumi**'.

2) '**Gaidīt uz klientu**' sistēma ļauj uzlikt ienākošajiem dokumentiem - iesniegumiem, iecerēm, sūdzībām. Projekta akceptēšanas uzdevumam arī var uzstādīt '**Gaidīt uz klientu**', bet dokumentam (piemēram, būvniecības ieceres iesniegums), ar ko tika iesniegts projekts, arī tiek piešķirts '**Gaidīt uz klientu**' statuss, un tas neļauj akceptēt projektu, kamēr nav saņemta atbilde no BISP lietotāja. Turklāt, sistēma neļauj akceptēt ieceri, kamēr ieceres vai projekta izskatīšanas darba uzdevums ir statusā '**Gaidīt uz klientu**'.

3) Ja būvniecības ieceres iesniegumam tiek uzliks darba uzdevuma statuss '**Gaida uz klientu**', tad pie projekta dokumentācijas un tā saistošajiem darba uzdevumiem, sistēmai ir jāatrāda dzeltenais brīdinājums par to, ka ir pieprasīta papildus informācija (*skatīt 4. attēlu*):

The image shows two screenshots of the BIS system interface, connected by a blue downward arrow. The top screenshot shows a task titled 'Paskaidrojuma raksts ekai' with a status of 'Gaida uz klientu'. The task details include: Uzdevums: Paskaidrojumu raksta izskatīšana; Būvniecības lieta: BIS-BL-39688-680; Adrese: "Ziedoņi", Zorģi, Iecavas nov., LV-3913; Objekta nosaukums: Gaida uz klientu (22.08.2019); Datums: 22.08.2019; Izpildīt līdz: 31.08.2019. The 'PAMATDATI' section shows: Iesniegšanas datums: 22.08.2019; Dokumenta numurs: BIS-BV-2.1-2019-34; Esošais nomenklatūras numurs; Oriģinālnumurs; Oriģināldatums. A yellow notification box at the top says 'Uzdevums uzstādīts kā 'Gaida uz klientu''. The bottom screenshot shows the same task with a status of 'Jauns'. The task details are: Uzdevums: Būvniecības ieceres dokumentācijas akceptēšana; Būvniecības lieta: BIS-BL-39688-680; Adrese: "Ziedoņi", Zorģi, Iecavas nov., LV-3913; Objekta nosaukums: Gaida uz klientu (22.08.2019); Datums: 22.08.2019; Izpildīt līdz: 11.09.2019. The 'PAMATDATI' section shows: Akceptēšanas datums: 22.08.2019; Akceptēšanas numurs: BIS-BV-7.8-2019-173; Esošais nomenklatūras numurs; Oriģinālnumurs; Oriģināldatums; Pamatjuma dokuments: 22.08.2019 - BIS-BV-2.1-2019-34 Paskaidrojuma rak. A yellow notification box at the top says 'Dokumentu nevar akceptēt, jo tam ir saistīti darba uzdevumi statusā "Gaidīt uz klientu"'. The navigation bar at the top of both screenshots includes 'BIS', 'Darba uzdevumi', 'Būvniecības lietas', 'Eksploatacijas lietas', 'Palīdzība', and 'Bauskas novada būvvalde'.

4.attēls: 'Gaidīt uz klientu' brīdinājuma paziņojums

Ja būvvaldes vai tehnisko noteikumu izdevējiestādes darbinieks nesaņem atbildi līdz norādītajam atbildes datumam, tad sistēma automātiski uzstāda darba uzdevumu kā atsāktu, uzliekot statusu **'Izpildē'** un izveido paziņojumu uz e-pastu atbildīgajam darbiniekam par to, ka atbilde nav saņemta. Līdz ar to, darbinieks var pieņemt nākamo lēmumu.

Notikumu vēsturē tiek reģistrēts fakts par trūkstošās informācijas pieprasīšanu un/vai saņemšanu (vai nesaņemšanu).

Atsākt – darbība ir pieejama, lai atsāktu darba uzdevuma izpildi, kas ir statusā **'Gaidīt uz klientu'** (skatīt 5. attēlu):

DARBĪBAS AR UZDEVUMU

Statuss: Gaida uz klientu
Uzdevums: PN izpildes apliecinājumu izvērtēšana
Komentārs: klientam
Būvniecības lieta: BIS-143-51
Adrese: Zaiņi iela 1, Ogre, Ogres nov., LV-5001;
Pļavu iela 8, Ādaži, Ādažu nov., LV-2164
Būvobjekta nosaukums: TST e-parakstu
Datums: 23.02.2015
Izpildīt līdz: 10.03.2015
Plānotais izpildes datums:
Atbildīga grupa: Ādažu būvinspektori
Atbildīgais: Vita Blaua
Piezīmes:
Pievienotie attēli

Būvatļauja (ēkām)

PAMATDATI

Izdošanas datums
* Izdevējs: Ādažu novada būvvalde
Būvatļaujas numurs: 2015054120133
Pamatojuma dokuments: 23.02.2015 - 2015054111707 Būvniecības ies

+ PASŪTĪTĀJS Ize
+ PILNVAROTĀ PERSONA (PROJEKTU VADĪTĀJS)
+ ZEMES GABALS 80440070086 Pļavu iela 8, Ādaži, Ādažu nov., LV-2164

5.attēls: Darba uzdevuma atsākšana

Pēc darba uzdevuma atsākšanas, statuss **'Gaidīt uz klientu'** tiek nomainīts uz statusu **'Izpildē'** (skatīt 6. attēlu):

DARBĪBAS AR UZDEVUMU

Statuss: Izpildē
Uzdevums: Paskaidrojumu raksta izskatīšana
E-iesniegts:
Būvniecības lieta: BIS-BL-39688-680
Adrese: "Ziedoņi", Zorģi, Iecavas nov., LV-3913
Objekta nosaukums: Gaida uz klientu (22.08.2019)
Datums: 22.08.2019
Izpildīt līdz: 31.08.2019
Plānotais izpildes datums:
Izpildes datums:
Atbildīgā grupa: lietveži
Atbildīgais: Viesturs Zellis
Pamatojums vai piezīmes:
Pievienotie attēli

Paskaidrojuma raksts ēkai

PAMATDATI

Iesniegšanas datums: 22.08.2019
Dokumenta numurs: BIS-BV-2.1-2019-34
Esošais nomenklatūras numurs
Oriģinālnumurs
Oriģināldatums

IEROBEŽOTAS PIEEJAMĪBAS INFORMĀCIJA

Ierobežotas pieejamības dokuments

6.attēls: Darba uzdevums statusā 'Izpildē'

Statusa 'Gaidīt uz klientu' atrādīšana būvniecības lietā publiskajā Būvniecības informācijas sistēmas portālā (BISP)

(1) Pēc darba uzdevuma statusa '**Gaidīt uz klientu**' uzstādīšanas būvvaldes BIS-2 pusē, sistēma nosūta BISP lietotājam paziņojumu par papildus informācijas pieprasījumu, atrādot paziņojumā arī būvvaldes komentārus un pieprasīto informāciju vai dokumentus (*skatīt 7. attēlu*).

Pieprasījumu par papildus informācijas iesniegšanu atrāda BIS publiskajā portālā sadaļā '**Mana būvniecība**' pie konkrētās būvniecības lietas vai gadījumos, kad tehniskie noteikumi tiek pieprasīti bez būvniecības lietas, tad sadaļā '**Tehniskie noteikumi bez būvniecības lietām**'. Vienlaikus informācija ir pieejama arī sadaļā '**Paziņojumi**'.

BIS-2

Gaida uz klientu	leceres iesnieguma izskatīšana	31 dienas	17.07.2019	BIS-BL-35461-670	"Ziedoņi", Zorģi, Iecavas nov., LV-3913	"Gaidīt uz klientu"	Viesturs Zellis	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------	--------------------------------	-----------	------------	------------------	---	---------------------	-----------------	-------------------------------------

↓
BISP

The screenshot shows the BISP portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA'. Below the navigation bar, there are several tabs: 'PROFILS', 'SAŅEMTIE DOKUMENTI' (346), 'IESNIEGTIE DOKUMENTI' (225), 'SASKAŅOJAMIE BŪVNICĪBAS IESNIEGUMI' (58), 'PAZIŅOJUMI' (264), 'RĒĶINI' (3), and 'PILNVAROŠANAS SADAĻA'. The 'PAZIŅOJUMI' tab is selected, showing a list of notifications. The first notification is titled 'Paziņojums' and has a status of 'Lasīts'. The notification content includes a greeting, a reference to a specific case (BIS-BV-1.1-2019-550), a request for additional information by the deadline of 25.07.2019, and a link to the document. The notification is highlighted in yellow.

7.attēls: Darba uzdevums statusā 'Gaida uz klientu' BIS-2 darbavietā un ienākošais paziņojums BISP pusē

(2) Pēc abu BIS sistēmu daļu sinhronizācijas BISP pusē būvniecības ieceres iesniegumam tiek uzstādīts statuss '**Trūkst informācijas**' (*skatīt 8. attēlu*):

The screenshot shows the BISP portal interface with the 'DOKUMENTI' tab selected. Below the navigation bar, there is a table of documents. The first document is titled 'Būvniecības iesniegums ēkai' and has a status of 'Trūkst informācijas'. The document number is 'BIS-BV-1.1-2019-550' and the date is '17.07.2019'. The status 'Trūkst informācijas' is highlighted in yellow.

8.attēls: Iesniegums statusā "Trūkst informācijas"

Atverot iesnieguma ar statusu **‘Trūkst informācijas’** apskatu, BISP lietotājam ir iespēja iesniegumu atvērt labošanai un pēc papildus informācijas pievienošanas to atkārtoti iesniegt būvvaldē (skatīt 9. attēlu):

IESAISTĪTĀS PERSONAS

SARAKSTS

Iesaistītā persona	Personas tips	Nosaukums
Būvprojekta izstrādātājs	Ierosinātājs	Ausma Bisa

DOKUMENTĀCIJAS DAĻAS

- ▼ Arhitektūras risinājumi Rasējuma marka: AR
 1-1 Viesturmuiža Bilde3.png 17.07.2019 09:46, 667,3 KB

PIELIKUMI

Iesniegums iecere_3149.pdf 17.07.2019 09:49, 36,6 KB

BŪVPROJEKTA IZSTRĀDĀTĀJA APLIECINĀJUMS

Risinājumi atbilst būvniecību
 reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem
 un vietējās pašvaldības saistošajiem
 noteikumiem.

Saskaņotājs	Ausma Bisa
Apliecinājums apstiprināts	17.07.2019 09:48
Informācija par plānoto būvprojekta sastāvu, to nepieciešamo daļu, sadaļu izstrādi	Apstiprinu, ka viss ir kārtībā!
Eiropas Savienības dalībvalsts, normatīvo regulējuma piemērošanai:	Latvija

Sistēmas reference:
 8e64eb0e560b261a966dc7ec3bbec1eb907d3a34dd49d479883d9d9dbb83d8b2

IESNIEGT ATKĀRTOTI

ATVĒRT LABOŠANAI

NOTIKUMU VĒSTURE

9.attēls: Iesnieguma ar statusu ‘Trūkst informācijas’ apskats

Jāatzīmē, ka pie konkrētās būvniecības lietas sadaļā “Notikumu vēsture” BISP lietotājs var arī apskatīties būvvaldes un/vai tehnisko noteikumu izdevējiestādes komentārus un pieprasīto informāciju vai dokumentus (skatīt 10. attēlu):

Notikuma datums	Persona	Notikums	Papildus informācija
18.07.2019 11:37	Viesturs Zellis	Trūkst informācijas	Būvvaldei ir nepieciešama papildus informācija un dokumenti. Lūdzu, iesniegt atbilstošos dokumentus un informāciju līdz norādītajam datumam. Paldies.
17.07.2019 09:49	Ausma Bisa	Iesniegts	-

10.attēls: Notikumu vēsture